

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société NATURE & DESIGN dont le siège social est situé à Montzen (Belgique), nr. d'entreprise (BCE/TVA) BE 0756.320.777 ci-après dénommée "le VENDEUR" et gérant le site www.nature-design.be et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.nature-design.be dénommée ci-après " l'ACHETEUR ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre LE VENDEUR et l'ACHETEUR et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.nature-design.be. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'ACHETEUR des présentes conditions de vente dont l'ACHETEUR reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'ACHETEUR déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.nature-design.be est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Le VENDEUR conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'ACHETEUR.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.nature-design.be du VENDEUR, dans la limite de leur disponibilité. Le VENDEUR se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est décrit et présenté sur le site internet avec la plus grande exactitude possible. Toutefois en cas d'erreurs ou d'omissions dans la présentation, la responsabilité du VENDEUR ne pourra être engagée de ce fait. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site www.nature-design.be est destinée à tous les acheteurs qui résident en Europe Occidentale et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. Le VENDEUR se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix

figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'ACHETEUR. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, qui sont indiqués et facturés en supplément avant la validation de la commande par l'ACHETEUR.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Commande en ligne :

l'ACHETEUR sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier ».

L'ACHETEUR a la possibilité de remplir un bon de commande en ligne, au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, L'ACHETEUR accepte le prix et la description des produits ou services.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.

L'ACHETEUR devra fournir une adresse de courrier électronique, ses coordonnées de facturations et, cas échéant, une adresse de livraison valides. Tout échange avec le VENDEUR pourra intervenir au moyen de cette adresse de courrier électronique.

De plus, L'ACHETEUR devra choisir le mode de livraison et valider le mode de paiement.

Le VENDEUR se réserve le droit de bloquer la commande de l'ACHETEUR en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte de l'ACHETEUR et ce, jusqu'à résolution du problème.

Paiement de la commande :

Le VENDEUR reste propriétaire des articles commandés jusqu'à la réception du paiement intégral de la commande.

L'ACHETEUR effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en utilisant le mode de paiement choisi. Cette validation tient lieu de signature et forme la conclusion définitive du contrat.

L'ACHETEUR garantit au VENDEUR qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

Le VENDEUR a mis en place une procédure de vérification des commandes et des moyens de paiement destinés à garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, y compris en demandant à l'ACHETEUR des données d'identification.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le VENDEUR se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

Le VENDEUR se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un ACHETEUR qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Confirmation :

Des réception de la validation de l'achat assortie du paiement, la commande sera traitée et l'ACHETEUR en sera informé par e-mail qui contiendra également la facture, sauf livraison de cette dernière avec la commande.

Le ACHETEUR peut demander l'envoi de la facture à une autre adresse que celle de livraison en adressant une demande a cet effet au VENDEUR avant la livraison.

En cas d'indisponibilité d'un service ou d'un produit le VENDEUR tiendra l'ACHETEUR informé par courrier électronique dans les meilleurs délais afin de le remplacer ou d'annuler la commande de ce produit et éventuellement de rembourser le prix afférent, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Le VENDEUR expédiera les produits au plus tôt 8 semaines après réception du paiement correspondant à la commande.

Preuve :

Les communications, commandes et paiements intervenus entre L'ACHETEUR et le VENDEUR vaudront preuve de la transaction et pourront être prouvés grâce aux registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques du VENDEUR dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commande et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

Si l'ACHETEUR souhaite contacter le VENDEUR, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : NATURE & DESIGN, Rue de la Gare 2, B – 4850 MONTZEN; soit par email à l'adresse suivante : info@nature-design.be, soit par téléphone au +32 472 68 22 75.

Article 5. Réserve de propriété

La société NATURE & DESIGN conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

Dès lors que les marchandises n'ont pas été produites sur commande de l'ACHETEUR et qu'elles sont toujours dans leur emballage d'origine et vierges de toute utilisation, l'ACHETEUR peut faire valoir son droit de rétraction légal dans les 14 jours à compter de la réception. Si l'expiration du délai arrive à terme un samedi, dimanche ou jour férié le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant à minuit.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'Utilisateur est remboursé du montant de sa commande (hors frais d'expédition aller-retour vers le domicile de l'ACHETEUR).

Le produit devra nous être retourné correctement protégé, dans son emballage d'origine, dans un parfait état de revente (non abîmé, endommagé ou sali) accompagné de tout accessoire éventuel, notices d'emploi et documentations. Il devra également être accompagné d'une copie de la facture de vente ou de la confirmation de commande de façon à permettre l'identification de l'ACHETEUR (n° commande, nom, prénom, adresse).

Préalablement à tout retour d'un produit, l'ACHETEUR devra indiquer son intention par e-mail à l'adresse Après avoir communiqué sa décision de se rétracter, l'ACHETEUR dispose alors de 14 jours pour renvoyer ou restituer les biens.

Nous nous efforcerons de conseiller l'ACHETEUR sur la méthode de transport la moins onéreuse mais ne pouvons d'aucune manière être responsable de l'organisation de ce transport.

Les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge de l'ACHETEUR

Le remboursement se fera dans un délai de 30 jours maximum suivant la date de réception chez NATURE & DESIGN des articles concernés. Il appartiendra à l'ACHETEUR de prouver la réception du colis dans les locaux de NATURE & DESIGN en cas de litige.

Les Produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. L'attention de l'ACHETEUR consommateur est donc attirée par conséquent sur le fait que le droit de rétractation n'est pas applicable aux ventes de produits personnalisés à sa demande. La grande majorité des produits proposés sur notre site sont réalisés par nos partenaires fabricants, exclusivement sur commande. Ces objets sont réalisés à la suite d'une commande et sont personnalisés en fonction des spécifications du consommateur. Ces produits personnalisés sont clairement indiqués sur notre Site par la possibilité qui est laissée à l'ACHETEUR de choisir ses spécifications (dimensions, revêtements, coloris et/ou matériaux). Le droit de rétractation ne peut être exercé pour ces produits personnalisés.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Le délai de livraison standard est de 8 semaines. Etant donné que chaque meuble est réalisé sur commande auprès des fabricants partenaires de NATURE & DESIGN, l'ACHETEUR acceptera que le délai de production et de livraison puissent connaître des changements significatifs (jusqu'à 8 semaines supplémentaires par rapport au délai standard) suite à des impératifs ou des imprévus propres aux activités de production et de logistique.

En fonction du poids et des dimensions du colis, la livraison se fera par le mode de transport (livreur spécialisé, messagerie ou La Poste) le mieux approprié au colis.

Sauf mention spécifique du contraire et par e-mail de la part de NATURE & DESIGN lors de la confirmation de votre commande, toutes nos livraisons se font au « pas de porte » c'est à dire qu'elles s'effectuent sur la voie publique, en bas de votre immeuble ou à l'entrée de votre habitation s'il s'agit d'une maison ou villa. Vous devez donc prendre vos dispositions pour

pouvoir réceptionner vos colis et les transporter à l'intérieur par vos propres moyens. Pensez à prendre les mesures de vos portes escaliers et ascenseurs cela vous sera utile le jour J.

Une livraison à l'étage ou à l'intérieur de l'habitation de l'ACHETEUR est possible uniquement si l'ACHETEUR la demande explicitement et règle les frais spécifiques pour ce type de prestation supplémentaire.

Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'ACHETEUR auquel il appartient de vérifier leur bon état au moment de leur livraison. L'ACHETEUR doit impérativement contrôler la marchandise avant le départ des livreurs et préciser sur le document remis au livreur, toute réserve ou commentaire concernant l'état des produits en détaillant avec soin, la nature et l'étendue des dégâts constatés. Toute démarche postérieure en cas de dégâts sera inutile et sans effet s'il n'y pas eu de commentaires détaillées sur le bon de livraison remis au transporteur. Les mentions « sous-réserve de déballage » ou « emballage intact » n'auront aucune valeur en cas de litige postérieur.

L'ACHETEUR doit communiquer avec soin au moment de la commande, l'adresse de la livraison et indiquer un numéro de téléphone ou de portable. Ni NATURE & DESIGN, ni le transporteur ne peuvent être rendus responsables d'une impossibilité de délivrance ou de dommages consécutifs à celle-ci en raison d'une imprécision dans l'adresse ou dans les conditions de livraison (accès difficile, cage d'escalier trop étroite, etc.).

Tous frais consécutifs (dont le retour des marchandises et leur stockage) à une telle erreur seront à la charge exclusive de l'Utilisateur.

L'ACHETEUR doit nous communiquer au moment de la commande, des informations complètes nécessaires au bon déroulement de la livraison, notamment si les dimensions des colis, des escaliers et portes ou des voies d'accès ne permettent pas un accès normal au lieu de livraison.

En cas de livraison par livreur, celui-ci conviendra d'un rendez-vous avec l'ACHETEUR. L'ACHETEUR s'engage à être présent le jour de la livraison convenu avec le livreur et à vérifier la conformité de la commande à sa réception

Si l'ACHETEUR est absent lors de la livraison et ne respecte donc pas ses engagements lors de la prise de rendez-vous, tous les frais supplémentaires liés à cette absence lui seront facturés par NATURE & DESIGN

Toute modification des conditions de livraison (lieu, date et heure) devra nous être communiquée dans les meilleurs délais et avant le départ du colis de nos plateformes logistiques.

L'ACHETEUR devra nous communiquer par email son numéro de commande, produit concerné et commentaires pour justifier ces modifications. NATURE & DESIGN fera tous ses efforts pour adapter les conditions de la livraison aux nouveaux paramètres souhaités par l'ACHETEUR. L'acceptation ou le refus des nouveaux paramètres de livraison par NATURE & DESIGN sera signalé à l'ACHETEUR par email dans les meilleurs délais. Tous les frais supplémentaires et imprévus résultant de cette modification seront refacturés à l'ACHETEUR.

Article 8. Garantie

Si le produit livré n'est pas conforme à la commande de l'ACHETEUR, le VENDEUR organisera les formalités de retour par l'ACHETEUR et prendra en charge les frais de celui-ci. L'ACHETEUR devra nous adresser une email à l'adresse ... en décrivant le caractère non conforme des produits livrés.

Les renseignements mentionnés sur chaque produit et sa représentation photographique sont les plus exacts et précis possible. Eu égard au mode de présentation numérique des produits sur le réseau Internet, il est possible que la perception par l'ACHETEUR de la représentation photographique des produits ne corresponde pas exactement au produit. En cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des articles sur notre site, textes et illustrations et les articles commandés, notre responsabilité ne sera pas engagée.

Article 9. Responsabilité

La société NATURE & DESIGN, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Toutes les marques, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le Site www.nature-design.be sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image.

Ils sont la propriété pleine et entière de NATURE & DESIGN ou de ses partenaires.

Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Article 11. Données à caractère personnel

La société NATURE & DESIGN s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'ACHETEUR, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services.

NATURE & DESIGN s'engage à respecter la législation applicable en la matière, à savoir la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que le Règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Article 12. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit belge.

En cas de différend et à défaut d'accord amiable, la litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social du VENDEUR.